

Hoe kunt u uw debiteuren slimmer en efficiënter opvolgen

Whitepaper voor financials



TKb

INCASSO | OUTSOURCING | DETACHERING | TRUST IT

Introductie

Het opvolgen van uw openstaande facturen blijft een grote uitdaging. Zeker in tijden waarin druk op werkkapitaal en een goede cashflow toeneemt. Wat gebeurt er wanneer een klant een factuur betwist of wanneer er om een betalingsregeling wordt gevraagd? Aanmaningen moeten de deur uit blijven gaan, disputen moeten worden afgehandeld en ondertussen dient u ook nog aantekeningen te maken. Hoe kunt u het debiteurenproces zo efficiënt mogelijk inregelen en hoe kan een debiteurenbeheer software u hierbij helpen? In deze whitepaper delen we tips hoe u uw debiteuren slimmer en efficiënter op te volgen.

Over TKB

Sinds 1988 is TKB de partner op het gebied van credit management. Met onze vier diensten - credit management software TRUST IT, incasso, detachering en outsourcing - zorgen wij op een daadkrachtige en klantvriendelijke wijze voor verbetering van uw liquiditeitspositie en vermindering van uw DSO met klantbehoud als onze missie.



Inhoud

4 **Kritisch kijken naar processen**

5 **De vier voordelen die u ervaart wanneer u gebruik maakt van debiteurenbeheer software**

5 **Operationele voordelen**

6 **Financiële voordelen**

6 **Organisatorische voordelen**

7 **Commerciële voordelen**

8 **Conclusie**

"Vertrouwen is de essentie bij alle vormen van samenwerking"

Credit management specialist TKB

Kritisch kijken naar processen

Kritisch kijken naar uw interne processen kan veel tijd en energie kosten. Hierdoor lijkt het in eerste instantie makkelijker om mee te gaan in de 'flow van de dag' en de werkzaamheden uit te voeren zoals u dat al jaren doet. Wanneer u de tijd neemt om het debiteurenproces van uw organisatie op een rij te zetten, komt u erachter dat het een zeer complex geheel kan zijn. Van het moment dat een klant een service of dienst accepteert tot het moment van betaling van de factuur, zijn nog veel tussenstappen te zetten. Het kan zijn dat u een deel van de werkzaamheden in een ERP-systeem uitvoert en een ander deel in een boekhoudprogramma, of mogelijk dat u zelfs nog lijstjes bijhoudt in Excel. Een geautomatiseerd proces helpt bij het efficiënter en effectiever uitvoeren van het debiteurenproces.

Gebruik maken van de juiste software zoals een debiteurenbeheer software is hier de oplossing voor. In TRUST IT, de debiteurensoftware van TKB, kunt u het gehele debiteurenbeheer uitvoeren. Er worden workflows ingericht voor geautomatiseerde processen. Op ieder moment kunt u de actuele status van het openstaande saldo van het debiteurenbeheer opvragen. En daar worden de juiste managementrapportages aan gekoppeld. Voor u als financial kunt u op basis daarvan de juiste analyses maken.



De vier voordelen die u ervaart wanneer u debiteurenbeheer software gebruikt

De belangrijkste overweging om een debiteurenbeheer software aan te schaffen is dat uw beleid efficiënter (meer handelingen in minder tijd), effectiever (beter en sneller resultaat) en meer gestructureerd en consequent kan uitvoeren. Hiermee kunt u ook direct de kwaliteit van de dienstverlening naar uw klanten verbeteren. De argumenten om een debiteurenbeheer software aan te schaffen, kunt u verdelen onder vier categorieën.

Operationele voordelen

De operationele voordelen hebben betrekking op dagelijks terugkerende activiteiten. Denk bijvoorbeeld aan het schrijven en versturen van e-mails, het verwerken van notities en het maken van rapportages. Indien u niet in een debiteurenbeheer software werkt, zult u merken dat gegevens niet integraal aan elkaar gekoppeld zijn. U werkt bijvoorbeeld nog met een to-do-list in Word en e-mails worden verstuurd vanuit Outlook. Door middel van kopiëren/plakken maakt u weer een notitie in het klantsysteem. Indien u gebruik maakt van een debiteurenbeheer software, zal dit allemaal zijn ingelezen in het systeem. Daarmee komt een groot deel van het tijdrovende archiverings-, zoek-, knip- en plakwerk te vervallen.

Financiële voordelen

Een debiteurenbeheer software stelt u in staat om de gehele quote to cash cycle te structureren en optimaliseren, wat tot de volgende meetbare financiële voordelen zal leiden. Verbetering DSO: door een gerichte benadering zal het gemiddeld aantal dagen dat een factuur openstaat worden verlaagd, wat zich terug laat zien in geld. Verbetering klantrelatie: door de tijdsbesparing die u terugwint met geautomatiseerde processen, heeft u meer tijd om (proactief) met uw klanten om te gaan en aan uw klantrelatie te werken. Doordat u het contact goed onderhoud, zult u tevens het aantal incassozaken sterk kunnen terugbrengen. Verbetering cashflow: doordat u consequent en gericht handelt, zal dit leiden tot beter betalingsgedrag bij uw klanten waardoor facturen uiteindelijk sneller (bijtijds) betaald zullen worden. Dit heeft een positief effect op uw cashflow.

Organisatorische voordelen

Als u de beslissing maakt om met een debiteurenbeheer software te gaan werken, maakt u feitelijk de beslissing om procedures en richtlijnen vast te gaan leggen (automatiseren). Doordat er een duidelijke vastlegging is van zaken, worden medewerkers gestimuleerd om volgens procedures te gaan werken. Denk bijvoorbeeld aan behandel-schema's (wanneer verstuurt u welke brief naar welke klant) of door wie er contact moet worden opgenomen met een klant. Deze duidelijkheid versterkt de interne en externe communicatie. Ook brengen procedures als voordeel met zich mee dat mensen weten wat er van hen verwacht wordt. Hierdoor kunt u hen makkelijker aansturen en kunt u samen de manier van werken continu verfijnen en optimaliseren.

Commerciële voordelen

Doordat een debiteurenbeheer software de mogelijkheid biedt om relevante informatie gericht in uw organisatie te verspreiden, komt dit sneller bij de juiste persoon terecht. Al deze inspanningen zijn er uiteindelijk op gericht om beter en sneller (samen) te werken. U kunt er bijvoorbeeld in een debiteurenbeheer software ook voor kiezen om een klantsegmentatie te maken. Door klanten in groepen of risicoprofielen in te delen, kunt u voor iedere klant een op maat gemaakte behandeling toepassen. Denkt u bijvoorbeeld aan profielen met verschillende kredietlimieten of de wijze (e-mail, telefonisch of SMS) waarop u met uw klant communiceert.

Conclusie

Kritisch kijken naar uw interne processen kan veel tijd en energie kosten. Hierdoor lijkt het in eerste instantie makkelijker om mee te gaan in de 'flow van de dag' en de werkzaamheden uit te voeren zoals u dat al jaren doet. Om meer grip te krijgen op uw processen, is het belangrijk om een geautomatiseerd proces in te richten.

Debiteurenbeheer software TRUST IT is hier de oplossing voor. De belangrijkste overweging om een debiteurenbeheer software aan te schaffen is dat uw beleid efficiënter (meer handelingen in minder tijd), effectiever (beter en sneller resultaat) en meer gestructureerd en consequent kan uitvoeren. Hiermee kunt u ook direct de kwaliteit van de dienstverlening naar uw klanten verbeteren.

Meer weten?

Wilt u sparren met TKB hoe u uw debiteuren slimmer en efficiënter kunt opvolgen of wilt u meer informatie over debiteurenbeheer software TRUST IT? We helpen u graag verder! Vraag een vrijblijvend (digitaal) advies gesprek aan of bel ons direct via telefoonnummer 088-9955180.

CONTACT TKB

Adam Smith Building,
Thomas R. Malthusstraat 1-3,
1066 JR Amsterdam

Bel: +31 (0)20 89 65 100

Mail: sales@tkb.nl

Bezoek: www.tkb.nl



TKb

INCASSO | OUTSOURCING | DETACHERING | TRUST IT