

Hoe credit management software u helpt bij procesoptimalisatie

Whitepaper voor financials



- **VERBETERING LIQUIDITEITSPOSITIE**
- **MAXIMALISERING VAN UW CASHFLOW**
- **EFFECTIEF DISPUUTMANAGEMENT**
- **STRUCTUUR IN WERKZAAMHEDEN**

Tkb

INCASSO | OUTSOURCING | DETACHERING | TRUST IT

Introductie

Goede credit management software helpt bij het op orde krijgen van uw credit management processen. Het optimaliseren van credit management processen kan u veel tijd, geld en energie besparen. In deze whitepaper bespreken we de belangrijkste voordelen die u kunt ervaren wanneer u gebruik maakt van credit management software.

Over TKB

Sinds 1988 is TKB de partner op het gebied van credit management. Met onze vier diensten - credit management software TRUST IT, incasso, detachering en outsourcing - zorgen wij op een daadkrachtige en klantvriendelijke wijze voor verbetering van uw liquiditeitspositie en vermindering van uw DSO met klantbehoud als onze missie.



Inhoud

4

**Credit management
processen**

5

**Wat kunt u met
credit management
software bereiken?**

7

**Unieke features van
credit management
software TRUST IT**

9

Conclusie

*"Vertrouwen is de essentie bij alle vormen
van samenwerking"*

*Credit management
specialist TKB*

Credit management processen

Wanneer u de credit management processen op een rij zet, komt u er waarschijnlijk achter dat het een zeer complex geheel kan zijn. Van het moment dat een klant een service of dienst accepteert tot het moment van betaling van de factuur, zijn nog veel tussenstappen te zetten. Denk bijvoorbeeld aan de identificatie van de klant en het beoordelen van de kredietwaardigheid.



Het inzichtelijk krijgen en verbeteren van uw credit management processen kan helpen bij het optimaliseren van interne processen. De complexiteit van het geheel geeft eigenlijk al aan dat handmatig beleid voeren in programma's als Excel niet afdoende is om processen te optimaliseren. Bovendien, wanneer er significante aantallen aan openstaande facturen zijn, is het misschien niet eens meer haalbaar om handmatig credit management processen uit te voeren. De juiste credit management software neemt veel werk en zorgen uit handen.

Wat kunt u met credit management software bereiken?

Met credit management software brengt u structuur aan in uw processen. We zetten de vijf belangrijkste voordelen voor u op een rij.

1 Inzicht

De juiste software geeft inzicht in rapportages, openstaande posten en betalingsregelingen. Zonder inzicht in credit management processen, is er ook geen inzicht in waar ruimte voor verbetering is.

2 Overzicht

Via een overzichtelijk dashboard heeft u overzicht in alle resultaten en statistieken omtrent debiteurenbeheer. U kunt precies zien welke facturen nog openstaan, welke acties er zijn ondernomen en welke nog ondernomen moeten worden.

3 Overzicht

Workflows worden automatisch gecreëerd en weergegeven. Actielijsten komen automatisch naar boven, wat een hoop werk en tijd scheelt in research en planning.

4

Kwaliteit en continuïteit

Met de juiste software garandeer je jezelf van kwaliteit en continuïteit van het debiteurenbeleid. Een eenduidige aanpak en kwaliteit leveren van altijd hetzelfde niveau zorgt ervoor dat er op een constant level gepresteerd kan worden.

5

Efficiëntie

Doordat actielijsten automatisch gegenereerd worden, kan er meer werk gedaan worden door minder mensen. Ga maar na: alle research over resultaten en statistieken hoeven niet meer handmatig opgezocht en geanalyseerd te worden.

Unieke features van credit management software TRUST IT

Waar credit management software aan moet voldoen is afhankelijk van de specifieke wensen van een organisatie. Het komt er dan ook op neer dat er maatwerk geleverd moet kunnen worden door een leverancier. De credit management software van TKB, TRUST IT, kan aangepast worden aan specifieke wensen van de organisatie. Bovendien heeft TRUST IT unieke features die helpen bij het creëren van nog slimmere werkprocessen.



Zo heeft de software **zelfbeoordeling** als unieke feature. Zelfbeoordeling is een risico inschatting op basis van uw eigen ervaringen met uw eigen klanten. Dit houdt in dat u zelf de kredietwaardigheid van een debiteur beoordeelt en daardoor minder afhankelijk bent van een kredietverzekeraar.

Binnen TRUST IT kunt u niet alleen disputen kwijt, maar op de achtergrond is er sprake van een matrix. Zo wordt er bij de functie **dispuut escalatie** een escalatie procedure in gang gezet als dat nodig is en kunnen disputen continu automatisch gemonitord worden, waardoor deze sneller kunnen worden opgelost.

Met de functie **meldingsplicht** zorgt TRUST IT ervoor dat u bijtijds een melding krijgt voordat u een slecht betalende klant moet melden bij een kredietverzekeraar. Binnen deze tijd heeft u nog ruimte om het dispuut op te lossen. Ook de klant wil natuurlijk niet te boek staan als slecht betalende klant bij de verzekeraar.

Wilt u weten hoe u in 5 stappen naar een succesvolle creditmanagement software gaat? Lees dan: "in 5 stappen naar een succesvolle credit management software"

Conclusie

Credit management software helpt om uw processen te optimaliseren. Hiermee bespaart u een hoop tijd, energie en geld. De belangrijkste voordelen van het gebruik van credit management software zijn inzicht, overzicht, workflows, kwaliteit en continuïteit en efficiëntie.

Sparren?

Wilt u meer informatie welke voordelen u kunt ervaren door het gebruik van credit management software? We helpen u graag verder! Vraag een vrijblijvend (digitaal) advies gesprek aan of bel ons direct via telefoonnummer 088-9955180.

CONTACT TKB

Adam Smith Building,
Thomas R. Malthusstraat 1-3,
1066 JR Amsterdam

Bel: +31 (0)20 89 65 100

Mail: sales@tkb.nl

Bezoek: www.tkb.nl



Tkb

INCASSO | OUTSOURCING | DETACHERING | TRUST IT