

# Algemene voorwaarden inzake outsourcing van debiteurenbeheer

van Trust Krediet Beheer B.V. gevestigd en kantoorhoudende te  
Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam



Amsterdam, Mei 2006

## 1. Definities

|                |   |
|----------------|---|
| TKB:           | TKB Outsourcing B.V. te Amsterdam.  |
| Opdracht:      | Verzoek van Opdrachtgever aan TKB tot het uitvoeren van het debiteurenbeheer uit naam van Opdrachtgever.  |
| Opdrachtgever: | De natuurlijke of rechtspersoon die TKB de Opdracht verstrekt en tevens contractpartij bij de overeenkomst.   |
| Overeenkomst:  | De schriftelijke overeenkomst tussen TKB en Opdrachtgever waarbij TKB zich verbindt bepaalde werkzaamheden met betrekking tot debiteurenbeheer te verrichten ten behoeve van Opdrachtgever. |
| Profiel:       | Een door TKB en Opdrachtgever opgestelde procedure van telefonisch contact en schriftelijke correspondentie met als doel het incasseren van openstaande vorderingen.                        |

## 2. Algemeen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle voorstellen, aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen betreffende uitvoering van opdrachten waarbij TKB partij is, ook na beëindiging van een zodanige rechtsverhouding. Toepasselijkheid van Inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel enige andere partij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen TKB en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

## 3. Overeenkomst

3.1. Afspraken met en/of toezeggingen van medewerkers, vertegenwoordigers en/of hulppersonen van TKB verbinden haar slechts indien en voor zover deze schriftelijk door de daartoe bevoegde persoon van TKB zijn bekrachtigd.

3.2. Wijzigingen en/of aanpassingen van de overeenkomst zullen partijen slechts binden, indien schriftelijk door partijen overeengekomen.

3.3. Opdrachtgever is verplicht TKB op voorhand alle voor TKB relevante informatie mede te delen betreffende het object van de overeenkomst, de overeenkomst en de wijze van tenuitvoerlegging daarvan. Deze informatie kan voor TKB aanleiding zijn bijzondere bepalingen of tarieven te bedingen.

3.4. Een voor onbepaalde tijd aangegane overeenkomst kan slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden. Het in dit lid bepaalde geldt behoudens afwijking in de overeenkomst.

3.5. Een voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur van de overeenkomst bepaald door de einddatum danwel het eind van het project, behoudens het in artikel voor opzegging bepaalde. Het einde van het project dient 1 maand voor het einde, onder vermelding van de oorzaak, schriftelijk aan TKB worden kenbaar gemaakt. Indien Opdrachtgever de overeenkomst wenst te verlengen na de einddatum, zullen partijen één kalendermaand voor de einddatum in contact treden over de mogelijkheden en voorwaarden van verlenging. Het in dit lid bepaalde geldt behoudens afwijking in de overeenkomst.

## 4. Tarieven en betaling

4.1. Terzake van de uit hoofde van de overeenkomst door TKB uitgevoerde opdrachten, zal Opdrachtgever aan TKB een vergoeding verschuldigd zijn, conform het gestelde in de overeenkomst. De in de overeenkomst genoemde prijzen en/of tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

4.2. TKB is gerechtigd de tarieven minimaal eenmaal per kalenderjaar aan te passen. TKB stelt Opdrachtgever middels een schriftelijke kennisgeving minimaal één kalendermaand voorafgaand aan de ingangsdatum van de tariefwijziging op de hoogte van de wijziging.

4.3. TKB zal Opdrachtgever na afloop van iedere kalendermaand en bij het einde/na beëindiging van de overeenkomst een factuur sturen waarin de vergoeding van diensten van TKB wordt gespecificeerd. Opdrachtgever dient deze factuur, zonder korting, opschorting of verrekening aan TKB te betalen binnen 14 dagen en in de valuta als in de factuur aangegeven, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De betaaldatum is de datum van bancaire bijschrijving bij TKB.

4.4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan aan TKB een rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag van 1,5% rente per maand. De buitengerechtigde kosten met betrekking tot de invordering en inning van de door TKB niet tijdig van Opdrachtgever ontvangen betalingen zijn voor rekening van Opdrachtgever. In het geval Opdrachtgever in het gelijk wordt gesteld, komt Opdrachtgever tevens in aanmerking voor vergoeding van de gerechtelijke kosten.

4.5. Na het verstrijken van de gestelde betalingstermijn, zonder dat de Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens TKB heeft voldaan, heeft TKB het recht de overeenkomst te beëindigen en haar werkzaamheden krachtens deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te staken.

## 5. Uitvoering

5.1. De medewerkers van TKB werken onder dagelijks management supervisie van TKB. De werkzaamheden worden verricht uit naam van de Opdrachtgever of TKB.

5.2. TKB verplicht zich tot het dagelijks uitvoeren van de afgesproken werkzaamheden volgens met Opdrachtgever overeengekomen profiel(en).

5.3. TKB biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om tegen betaling, via het internet met een on-line rapportage, inzage te krijgen in de verrichte werkzaamheden binnen de beheerde debiteuren-portefeuille.

## 6. Ontbinding

6.1. Aan een partij komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van twee weken wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting ingevolge de overeenkomst.

6.2. Iedere partij kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen danwel verdere uitvoering opschorten, indien de andere partij al dan niet voorlopige surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten gevolge reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. TKB is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van haar toekomstige rechten uit te oefenen.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1. TKB aanvaardt wettelijke verplichting tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

7.2. TKB maximeert haar aansprakelijkheid voor schade tot hetgeen de verzekeraar van TKB maximaal uitkeert.

7.3. TKB is nimmer gehouden tot vergoeding van immateriële schade, indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte of directe schade van derden of welke andere schade dan ook.

7.4. TKB bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk is.

7.5. Indien Opdrachtgever tekortschiet in haar verplichtingen is zij aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Opdrachtgever vrijwaart TKB voor alle aanspraken die mogen ontstaan uit hoofde van deze verplichting.

7.6. TKB sluit iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele koersverschillen, dan wel valutaverlies.

7.7. TKB is nimmer verplicht de wegen aan te geven waarlangs informaties door TKB zijn of worden ingewonnen.

## 8. Overige bepalingen

8.1. De aanduiding van de artikelen is slechts uit hoofde van redactioneel gemak. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

8.2. Op de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

8.3. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede geschillen omtrent deze algemene voorwaarden, zullen bij uitsluiting gebracht worden voor de bevoegde rechter binnen het arrondissement Amsterdam.